

№ Заказа

ФИО: Дата составления заявления . .

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами возврата/обмена товара ниже. Заполните ваши личные данные и поставьте подпись

1. Заполните таблицу со списком товаров подлежащих возврату, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** заполните **КОД ВОЗВРАТА**.
2. Укажите, что вам необходимо произвести, ВОЗВРАТ ТОВАРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ, ИЛИ ОБМЕН ТОВАРА.
3. Отправьте скан заполненного заявления нам на почту **SHOP@TYR.RU**
4. Отправьте возвращаемый товар, **УБЕДИТЕСЬ**, что вы положили вместе с товаром, следующие документы: **ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ, КОПИЯ ЧЕКА, КОПИЯ ПАСПОРТА**, по адресу: **127410, Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 37, стр. 2, ООО «СпортиКо»**.
5. Все поля в заявлении обязательны для заполнения, возврат денег осуществлен только в случае, если вся информация предоставлена в полном объеме и корректна.
6. После отправление товара просим прислать нам номер отправления на почту **SHOP@TYR.RU**

СПИСОК ТОВАРОВ ДЛЯ ВОЗВРАТА

№	Артикул	Размер	Кол-во	Сумма	КОД ВОЗВРАТА
1					
2					
3					
4					
5					

КОДЫ ПРИЧИН ВОЗВРАТА: 1. Не подошел размер (маленький); 2. Не подошел размер (велик); 3. Товар выглядит иначе, чем на сайте; 5. Не устраивает качество; 6. Доставили другой товар; 7. Товар ненадлежащего качества (брак):

ПОЖАЛУЙСТА УКАЖИТЕ, ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПРОИЗВЕСТИ:

(отметьте галочкой (v) необходимое действие)

ОБМЕН ТОВАРА (прошу поменять возвращённый товар на следующий)

№	Артикул	Размер	Кол-во	Сумма
1				
2				
3				
4				
5				

ВОЗВРАТ ДЕНЕГ (прошу перечислить денежные средства на банковскую карту, использованную при оплате)

Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения Продавцом «Заявления на возврат» и возвращаемого товара. (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»)

Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю ООО «СпортиКо, ИНН/КПП 9715001802/771401001,127015, Москва, Вятская улица, д. 49, стр. 2, далее Оператор) предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

Достоверность предоставленных данных подтверждаю:

ФИО / / Подпись: / /

ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ: Уважаемые клиенты, специально для вас мы установили расширенные сроки возврата. Любой*¹ товар приобретенный на TYR.ru можно вернуть по любой причине в течение **21 дней** с момента покупки. **ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРОГО ПРИ СОБЛЮЖДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:** сохранность товарного вида (товар не был в использовании и не имеет следов эксплуатации); сохранность этикеток и ярлыков, целая упаковка; заполненное заявление на возврат/обмен, чек, подтверждающий приобретение. **ОБМЕН/ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА:** Пересылка товара на обмен происходит за счет покупателя в обе стороны. Замена происходит только после получения и проверки товара. Если данный товар имеется в наличии на складе, мы произведем замену. Если же товар отсутствует, то мы можем предложить несколько вариантов решения вопроса: обмен на аналогичный товар равноценный по стоимости, либо с частичным возвратом средств: возврат средств; дождаться появления товара в продаже.*¹За исключением товаров, не подлежащих обмену и/или возврату. Согласно постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» возврату или обмену не подлежат следующие категории товаров: Гидрокостюмы для плавания в открытой воде серии TYR HURRICANE, TYR TORQUE, Стартовые гидророрт, а именно: арт. АРМ6А, арт.АРМН6А, арт. SFUS6А, арт. EFSUS6А, арт. АЛТУА, арт. ТВJA6А, Стартовые гидрокостюмы, а именно: арт. АРФС6А, арт. АРФОР6А, арт. ASFU6А, арт. EASFU6А, арт. ASJTOY6А, арт. TBSJ6А, Шапочки для плавания.

ОБМЕН/ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА: Если Вам доставили товар ненадлежащего качества, товар с повреждениями или другими нарушениями целостности, функциональности и внешнего вида, то необходимо **не позднее 7 дней** после получения товара известить нас об этих нарушениях. Стоимость пересылки товара ненадлежащего качества, компенсируется Продавцом.